

Όροι και Προϋποθέσεις Προμηθευτή

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Προμηθευτή («Σύμβαση») συνάπτονται μεταξύ της **The Activist IKE** («The Activist», στο εξής «Η Εταιρία»), που εδρεύει στη διεύθυνση Βιλτανιώτη 14, Κηφισιά, Αθήνα, και του Προμηθευτή. Η παρούσα Σύμβαση ενσωματώνει τους ορισμούς του Παραρτήματος Α ("Ορισμοί"). Οποιοσδήποτε όρος με κεφαλαία που χρησιμοποιείται στην παρούσα Σύμβαση θα έχει την έννοια που του αποδίδεται στο Παράρτημα Α ή σε άλλο σημείο της παρούσας Σύμβασης. Η παρούσα Σύμβαση διέπει τη σχέση μεταξύ **The Activist IKE** και Προμηθευτή.

1. Η Πλατφόρμα.

Η The Activist IKE λειτουργεί την πλατφόρμα The Activist. Σε σχέση με την πρόσβαση και τη χρήση της Πλατφόρμας από τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής ορίζει την Εταιρία ως εμπορικό αντιπρόσωπο για τους σκοπούς που ορίζονται στο παρόν. Χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα The Activist, (i) Οι Πελάτες μπορούν να αγοράσουν Υπηρεσίες από τον Προμηθευτή μέσω του The Activist που ενεργεί ως εμπορικός αντιπρόσωπος του Προμηθευτή και (ii) Ταξιδιωτικά Γραφεία ή άλλες οντότητες μπορούν να αγοράσουν Υπηρεσίες από Προμηθευτές για τους πελάτες τους. Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για την απόκτηση και τη συντήρηση, με δικά του έξοδα, όλου του εξοπλισμού και της συνδεσιμότητας που απαιτούνται για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα.

2. Ιστότοπος διαχείρισης προμηθευτών.

Ο Προμηθευτής μπορεί να διαχειρίζεται το Περιεχόμενο του Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων των Προσφορών Προϊόντων, στην Πλατφόρμα χρησιμοποιώντας τον Ιστότοπο Διαχείρισης Προμηθευτών.

2.1. Δημιουργία Λογαριασμού.

Ο Προμηθευτής θα παρέχει στην Εταιρία όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από την Πλατφόρμα για τη δημιουργία του Λογαριασμού Προμηθευτή. Αυτό περιλαμβάνει (i) απόδειξη ασφάλισης σύμφωνα με την Ενότητα 11 παρακάτω, (ii) τρέχουσα άδεια ή εγγραφή επιχείρησης, (iii) λεπτομέρειες σχετικά με τον Λογαριασμό Πληρωμών του Προμηθευτή και (iv) άλλες πληροφορίες που εύλογα ζητήθηκαν από την Εταιρία. Ο Προμηθευτής θα διατηρεί αυτές τις πληροφορίες ενημερωμένες.

2.2. Κωδικοί Σύνδεσης.

Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των Κωδικών Σύνδεσής του και δεν μπορεί να αποκαλύψει τους Κωδικούς Σύνδεσης σε τρίτους. Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για όλες τις δραστηριότητες που διεξάγονται σε σχέση με τον Λογαριασμό Προμηθευτή του. Ο Προμηθευτής πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρία εάν ο Προμηθευτής γνωρίζει ή έχει λόγους να υποπτεύεται ότι (i) οι κωδικοί Σύνδεσης έχουν χαθεί, κλαπεί, υπεξαιρεθεί ή άλλως παραβιαστεί ή (ii) έχει υπάρξει πραγματική ή ύποπτη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Λογαριασμού Προμηθευτή του.

3. Πώληση υπηρεσιών στην Πλατφόρμα.

3.1. Προσφορές προϊόντων.

Για κάθε Υπηρεσία που ο Προμηθευτής επιθυμεί να πουλήσει μέσω της Πλατφόρμας, ο Προμηθευτής θα ανεβάσει μια Προσφορά Προϊόντος χρησιμοποιώντας τον Ιστότοπο Διαχείρισης Προμηθευτών. Η Προσφορά Προϊόντος πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων (i) πληροφοριών καταλληλότητας (π.χ. ελάχιστη ηλικία, απαιτούμενες δεξιότητες ή άδειες (όπως άδεια οδήγησης), επίπεδο φυσικής κατάστασης ή εγγενείς κινδύνους (συμπεριλαμβανομένων κινδύνων για άτομα με προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις), (ii) υλικοτεχνικές πληροφορίες (π.χ. σημείο συνάντησης, χρόνος συνάντησης, διάρκεια και απαιτούμενος ή συνιστώμενος ρουχισμός και εξοπλισμός), και (iii) άλλες πληροφορίες που ζητήθηκαν από την Εταιρία. Ο Προμηθευτής διασφαλίζει ότι όλες οι κρίσιμες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Προσφορά Προϊόντος, Εάν παραλειφθούν οποιοσδήποτε υλικοτεχνικές πληροφορίες από την Προσφορά Προϊόντος ή το εισιτήριο, ο Προμηθευτής θα παράσχει αυτές τις πληροφορίες στον Πελάτη το συντομότερο δυνατό. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να εισαγάγει Τροποποιήσεις Περιεχομένου σύμφωνα με τις Οδηγίες Περιεχομένου του The Activist.

3.2. Διαθεσιμότητα.

Ο Προμηθευτής πρέπει να διατηρεί την Προσφορά Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της Διαθεσιμότητας, ενημερωμένη και ακριβή πάντα. Ο Προμηθευτής πρέπει να διαγράψει αμέσως τυχόν ακυρωμένες ή μη έγκυρες Προσφορές Προϊόντων. Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε αξίωση του Πελάτη που βασίζεται σε φερόμενες ή πραγματικές ανακρίβειες της Προσφοράς Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της Διαθεσιμότητας ή άλλου Περιεχομένου Προμηθευτή.

3.3. Τιμές.

Ο Προμηθευτής ορίζει την Τιμή Λιανικής στην οποία θα πωλούνται οι Υπηρεσίες στους Πελάτες. Η Λιανική Τιμή για τις Υπηρεσίες που αναφέρεται στην Προσφορά Προϊόντος θα περιλαμβάνει τους Ισχύοντες Φόρους. Η λιανική τιμή πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έξοδα. Η Εταιρία δεν θα εισπράξει αυτά τα ποσά ξεχωριστά. Η Προσφορά Προϊόντος πρέπει να αποκαλύπτει την ύπαρξη και το ποσό τυχόν τελών, φόρων, τελών, προμηθειών ή άλλων ποσών που θα εισπραχθούν την ημέρα παροχής των Υπηρεσιών. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να εισπράξει (ή να επιχειρήσει να εισπράξει) από έναν πελάτη τυχόν τέλη, φόρους, τέλη, προμήθειες ή άλλα ποσά που δεν αποκαλύπτονται στην Προσφορά Προϊόντος.

3.4. Σύναψη σύμβασης.

Όταν ένας Πελάτης αγοράζει Υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας, ο Πελάτης αγοράζει Υπηρεσίες απευθείας από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τη Σύμβαση Προμηθευτή-Πελάτη, η οποία συνάπτεται από την πλευρά του Προμηθευτή από την Εταιρία που ενεργεί ως εμπορικός αντιπρόσωπος του Προμηθευτή στο όνομα και για λογαριασμό του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής διορίζει και εξουσιοδοτεί την Εταιρία (και τους Συνεργάτες Διανομής του) ως εμπορικό αντιπρόσωπο να συνάπτει τη Σύμβαση Προμηθευτή-Πελάτη με πελάτες στο όνομα και για λογαριασμό του Προμηθευτή, να διαχειρίζεται και να ακυρώνει Κρατήσεις και να πραγματοποιεί πλήρεις ή μερικές επιστροφές χρημάτων στους Πελάτες, όπως ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση. Η Εταιρία μπορεί να αποφασίσει να απορρίψει τη σύναψη της Σύμβασης Προμηθευτή-Πελάτη κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια (π.χ. σε περίπτωση πιθανής απάτης ή ανησυχιών συμμόρφωσης).

3.5. Είσπραξη πληρωμών.

Ο Προμηθευτής δίνει εντολή στην Εταιρία ως εμπορικό αντιπρόσωπο να εισπράττει πληρωμές από τους Πελάτες στο όνομα και για λογαριασμό του Προμηθευτή και ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι Η Εταιρία μπορεί από καιρό σε καιρό, ενεργώντας κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να διορίσει τέτοιους Εμπορικούς Αντιπροσώπους όπως κρίνει κατάλληλο να λαμβάνουν αυτές τις πληρωμές απευθείας από τους Πελάτες και να πραγματοποιούν περαιτέρω πληρωμές των ποσών που έλαβαν επιτυχώς στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι η πληρωμή που πραγματοποιείται από έναν Πελάτη στην Εταιρία ή τον Εμπορικό του Αντιπρόσωπο, ανάλογα με την περίπτωση, μέσω της Πλατφόρμας θα θεωρείται η ίδια με μια πληρωμή που πραγματοποιείται απευθείας στον Προμηθευτή και ο Προμηθευτής θα παρέχει Υπηρεσίες στους Πελάτες με τον συμφωνημένο τρόπο σαν να είχε λάβει απευθείας τα κεφάλαια των Πελατών. Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι δεν θα έχει καμία προσφυγή εναντίον ενός Πελάτη από τη στιγμή που τα χρήματα θα προσφερθούν στην Εταιρία ή στον Εμπορικό Αντιπρόσωπο του, κατά περίπτωση. Η Εταιρία χρησιμοποιεί έναν Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για την επεξεργασία πληρωμών από πελάτες. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ένας Συνεργάτης Διανομής και ένας Συνεργάτης μπορεί να διοριστεί ως Εμπορικός Αντιπρόσωπος. Η Εταιρία θα επιβαρυνθεί τα τραπεζικά τέλη και εκείνα την πιστωτική κάρτα και για την παραλαβή της πληρωμής από τους Πελάτες, υπό την προϋπόθεση ότι Η Εταιρία μπορεί να χρεώσει στους Πελάτες ένα τέλος συναλλάγματος, εάν ισχύει. Η πληρωμή θα εισπράττεται στο νόμισμα που υποδεικνύεται από τον Προμηθευτή στην Προσφορά Προϊόντος.

3.6. Αλλαγές.

Οι πελάτες κάνουν περιστασιακά λάθη όταν κάνουν Κρατήσεις. Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, Η Εταιρία μπορεί να αλλάξει την ημερομηνία, την ώρα, τη γλώσσα ή τον αριθμό των ατόμων για μια Κράτηση έως και έξι (6) ώρες μετά την κράτηση μιας Υπηρεσίας από έναν Πελάτη. Τέτοιες αλλαγές θα γίνονται χωρίς χρέωση για τον Πελάτη ή την Εταιρία.

3.7. Αντιστροφές χρεώσεων και διαφωνίες.

Εάν προκύψει αντιστροφή χρέωσης ή άλλη αποτυχία πληρωμής πριν ο Προμηθευτής παράσχει μια Υπηρεσία, Η Εταιρία θα ενημερώσει τον Προμηθευτή και θα ακυρώσει την Κράτηση. Εάν προκύψει αντιστροφή χρέωσης μετά την παροχή μιας υπηρεσίας από τον Προμηθευτή, Η Εταιρία θα ζητήσει από τον Προμηθευτή να παράσχει απάντηση εντός τριών εργάσιμων ημερών. Η Εταιρία μπορεί να προωθήσει την απάντηση του Προμηθευτή στον εκδότη της πιστωτικής κάρτας. Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι Η Εταιρία δέχεται πληρωμές από τους Πελάτες ως εμπορικός αντιπρόσωπος του Προμηθευτή και ότι η υποχρέωση του The Activist να πληρώσει τον Προμηθευτή υπόκειται και εξαρτάται από την επιτυχή λήψη των σχετικών πληρωμών από τους Πελάτες. Σε περίπτωση αντιστροφής χρέωσης ή άλλης αποτυχημένης πληρωμής, (i) Η Εταιρία και ο Εμπορικός Αντιπρόσωπος του δεν θα πραγματοποιήσουν καμία πληρωμή στον Προμηθευτή για την επηρεαζόμενη Κράτηση, (ii) Η Εταιρία δεν θα λάβει καμία Προμήθεια για την επηρεαζόμενη Κράτηση και (iii) Η Εταιρία μπορεί να αντισταθμίσει οποιοδήποτε ποσό έχει ήδη καταβληθεί στον Προμηθευτή για την επηρεαζόμενη Κράτηση με οποιαδήποτε μελλοντική πληρωμή βάσει της παρούσας Σύμβασης. Η Εταιρία και ο Εμπορικός Αντιπρόσωπος του δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Σύμβαση Προμηθευτή-Πελάτη, δεν ενεργούν ως εγγυητές για την πληρωμή από τους Πελάτες και δεν ευθύνονται έναντι του Προμηθευτή σε περίπτωση αντιστροφής χρέωσης ή άλλης μη πληρωμής από τον Πελάτη.

3.8. Ακυρώσεις. Δεν εμφανίζονται.

Ο Προμηθευτής δεν θα δέχεται απευθείας ακυρώσεις Κρατήσεων από Πελάτες. Όλες οι ακυρώσεις πρέπει να γίνονται από έναν Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας ή της Εξυπηρέτησης Πελατών The Activist .

(α) Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Δωρεάν Ακύρωσης.

Εάν ένας Πελάτης ακυρώσει μια Κράτηση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Δωρεάν Ακύρωσης, Η Εταιρία θα δώσει στον Πελάτη Πλήρη Επιστροφή Χρημάτων. Εάν Η Εταιρία δώσει σε έναν Πελάτη Πλήρη Επιστροφή Χρημάτων, σύμφωνα με την παρούσα ενότητα ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, (Α) ο Προμηθευτής δεν θα λάβει καμία πληρωμή για την Κράτηση και (Β) Η Εταιρία δεν θα λάβει Προμήθεια για την Κράτηση.

(β) Μετά την Περίοδο Δωρεάν Ακύρωσης.

Εάν ένας Πελάτης ακυρώσει μια Κράτηση μετά τη λήξη της Περιόδου Δωρεάν Ακύρωσης και δεν υπάρχουν ελαφρυντικές περιστάσεις, η Κράτηση θα αντιμετωπίζεται ως Ολοκληρωμένη Κράτηση για σκοπούς πληρωμής. Εάν υπάρχουν ελαφρυντικές περιστάσεις, Η Εταιρία μπορεί να δώσει στον Πελάτη Πλήρη Επιστροφή Χρημάτων.

(γ) Καταστάσεις Ανωτέρας Βίας.

Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής ακυρώσει υπηρεσίες λόγω κατάστασης ανωτέρας βίας, ο Προμηθευτής πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών του The Activist . Ένας Πελάτης μπορεί να ακυρώσει μια Κράτηση εάν προκύψει κατάσταση ανωτέρας βίας στον ταξιδιωτικό προορισμό, ανεξάρτητα από το εάν ο Προμηθευτής συνεχίζει να παρέχει Υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της επηρεαζόμενης χρονικής περιόδου. Εάν ο Προμηθευτής ή ο Πελάτης ακυρώσει μια Κράτηση σε σχέση με μια Κατάσταση Ανωτέρας Βίας, Η Εταιρία θα δώσει στον Πελάτη Πλήρη Επιστροφή Χρημάτων.

δ) Μη εμφάνιση.

Εάν ένας Πελάτης δεν εμφανιστεί και δεν υπάρχουν ειδικές περιστάσεις, η Κράτηση θα αντιμετωπίζεται ως Ολοκληρωμένη Κράτηση για σκοπούς πληρωμής. Εάν υπάρχουν ελαφρυντικές περιστάσεις, Η Εταιρία μπορεί να δώσει στον Πελάτη Πλήρη Επιστροφή Χρημάτων.

3.9. Παροχή Υπηρεσιών.

Ο Προμηθευτής θα παρέχει Υπηρεσίες σύμφωνα με την Προσφορά Προϊόντος, με καλή πίστη και σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα στον κλάδο των περιηγήσεων και των δραστηριοτήτων. Ο Προμηθευτής μπορεί να αναθέσει υπερβολικά την εκτέλεση των Υπηρεσιών μόνο με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του The Activist .

3.10. Αδυναμία Παροχής Υπηρεσιών.

Εάν ο Προμηθευτής ακυρώσει μια Κράτηση ή με άλλο τρόπο δεν παράσχει Υπηρεσίες σε έναν Πελάτη όπως απαιτείται από μια Κράτηση, Η Εταιρία θα δώσει στον Πελάτη Πλήρη Επιστροφή Χρημάτων. Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι η ακύρωσή του ή άλλη αποτυχία παροχής Υπηρεσιών βλάπτει την καλή θέληση και τη φήμη του The Activist και αναγκάζει την Εταιρία να επιβαρυνθεί με πρόσθετα έξοδα εξυπηρέτησης πελατών. Κατά συνέπεια, εάν Η Εταιρία κρίνει ότι η ακύρωση ή η μη παροχή Υπηρεσιών δεν ήταν δικαιολογημένη (π.χ. αποτέλεσμα Κατάστασης Ανωτέρας Βίας), Η Εταιρία μπορεί να αφαιρέσει ένα τέλος ακύρωσης (ως εκκαθαρισμένη αποζημίωση), ίσο με το είκοσι πέντε τοις εκατό της Λιανικής

Τιμής των Υπηρεσιών για κάθε επηρεαζόμενο Πελάτη, από οποιαδήποτε μελλοντική πληρωμή που οφείλεται στον Προμηθευτή δυνάμει του παρόντος. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι δεν θα ήταν πρακτικό να εκτιμηθεί το ποσό τυχόν ζημιών που θα μπορούσαν να προκύψουν από την ακύρωση του Προμηθευτή ή άλλη αδυναμία παροχής Υπηρεσιών και συμφωνούν ότι το ποσό των εκκαθαρισμένων ζημιών που περιγράφονται παραπάνω είναι μια εύλογη εκτίμηση των πραγματικών ζημιών που θα υποστεί και θα υποστεί Η Εταιρία ως αποτέλεσμα αυτής της ακύρωσης ή της αποτυχίας παροχής Υπηρεσιών. Η Εταιρία μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να επιλέξει να μην αφαιρέσει αυτό το ποσό ή να αφαιρέσει ένα μικρότερο ποσό, εάν ο Προμηθευτής παρέχει μια εναλλακτική αλλά ισοδύναμη Υπηρεσία την ίδια ημερομηνία στους επηρεαζόμενους Πελάτες. Για την αποφυγή αμφιβολιών, η ακύρωση που προκύπτει από την αδυναμία του Προμηθευτή να παράσχει ακριβείς πληροφορίες διαθεσιμότητας στην Πλατφόρμα συνιστά αδυναμία παροχής Υπηρεσιών για τους σκοπούς της παρούσας ενότητας. Εκτός από τα διορθωτικά μέτρα που αναφέρονται παραπάνω, Η Εταιρία μπορεί να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση για ουσιώδη παραβίαση του Προμηθευτή εάν ο Προμηθευτής δεν παρέχει υπηρεσίες όπως έχει συνάψει σύμβαση.

4. Πληρωμή.

4.1. Η Προμήθεια.

Ο Προμηθευτής συμφωνεί να πληρώσει στην Εταιρία μια προμήθεια για (i) τη χρήση της Πλατφόρμας, (ii) το μάρκετινγκ που εκτελείται από την Εταιρία, (iii) την εξυπηρέτηση πελατών που εκτελείται από την Εταιρία, (iv) τη διαμεσολάβηση του The Activist για συναλλαγές μεταξύ Προμηθευτή και Πελατών και (v) άλλες υπηρεσίες που εκτελούνται στο παρόν από την Εταιρία. Η προμήθεια The Activist είναι ένα ποσοστό της Λιανικής Τιμής για μια Κράτηση, όπως καθορίζεται στον Λογαριασμό Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να διατηρεί εμπιστευτικό το ποσό της Προμήθειας. Η Προμήθεια θα αφαιρείται από τη Λιανική Τιμή που χρεώνεται στους Πελάτες στο συμφωνημένο νόμισμα.

4.2. Πληρωμή στον Προμηθευτή.

Κατά την επιλογή του Προμηθευτή, Η Εταιρία θα πραγματοποιεί πληρωμές στον Προμηθευτή είτε μία φορά το μήνα είτε δύο φορές το μήνα.

(α) Πληρωμή μία φορά το μήνα.

Αυτή η ενότητα ισχύει εάν ο Προμηθευτής επιλέξει να πληρώνεται μία φορά το μήνα. Μέχρι την πέμπτη Εργάσιμη Ημέρα κάθε μήνα, Η Εταιρία θα μεταφέρει ένα ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών του Προμηθευτή ίσο με (i) το συνολικό ποσό που εισπράχθηκε από τους Πελάτες για Ολοκληρωμένες Κρατήσεις που πραγματοποιήθηκαν τον προηγούμενο μήνα, μείον (ii) την ισχύουσα Προμήθεια.

(β) Πληρωμή δύο φορές το μήνα.

Αυτή η ενότητα ισχύει εάν ο Προμηθευτής επιλέξει να πληρώνεται δύο φορές το μήνα. Μέχρι την πέμπτη Εργάσιμη Ημέρα κάθε μήνα, Η Εταιρία θα μεταφέρει ένα ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών του Προμηθευτή ίσο με το συνολικό ποσό που εισπράχθηκε από τους Πελάτες για Ολοκληρωμένες Κρατήσεις που πραγματοποιήθηκαν το Δεύτερο Μισό του προηγούμενου μήνα, μείον (i) την ισχύουσα Προμήθεια και (ii) ένα τέλος επεξεργασίας 2%. Μέχρι την εικοστή Εργάσιμη Ημέρα κάθε μήνα, Η Εταιρία θα μεταφέρει ένα ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών του Προμηθευτή ίσο με το συνολικό ποσό που εισπράττεται

από τους Πελάτες για Ολοκληρωμένες Κρατήσεις που πραγματοποιούνται κατά το Πρώτο Εξάμηνο του μήνα, μείον (α) την ισχύουσα Προμήθεια και (β) ένα τέλος επεξεργασίας 2%.

4.3. Τέλη συναλλαγής, Εκπτώσεις.

Η Εταιρία θα καταβάλει τα τέλη συναλλαγής που χρεώνονται από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα του The Activist ή του Εμπορικού Αντιπροσώπου του για τη μεταφορά ποσών στον Λογαριασμό Πληρωμών του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής θα επιβαρύνεται με τυχόν τέλη που χρεώνονται από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα του ίδιου του Προμηθευτή για τη λήψη πληρωμών από την Εταιρία ή τον Εμπορικό Του Αντιπρόσωπο. Η Εταιρία ή ο Εμπορικός Αντιπρόσωπος του μπορεί να αφαιρέσει από οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Προμηθευτή το κόστος των επιστροφών χρημάτων που έγιναν στους Πελάτες, τις υπηρεσίες αντικατάστασης που παρέχονται στους Πελάτες ή άλλα ποσά που ο Προμηθευτής υποχρεούται να πληρώσει ή να επιστρέψει.

4.4. Φόροι.

Ο Προμηθευτής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον καθορισμό των υποχρεώσεών του να αναφέρει, να συλλέγει, να αποδίδει ή να συμπεριλαμβάνει στις Προσφορές Προϊόντων του τυχόν Ισχύοντες Φόρους και για την απόδοση τυχόν Ισχυόντων Φόρων στην κατάλληλη κρατική οντότητα. Εάν ο Προμηθευτής απαιτεί από την Εταιρία να εισπράξει τους Ισχύοντες Φόρους για λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής θα ενημερώσει την Εταιρία σχετικά με τους ισχύοντες συντελεστές και τα Μέρη θα συνεργαστούν για να καθορίσουν μια μέθοδο για την εν λόγω είσπραξη. Εάν ανά πάσα στιγμή Η Εταιρία αποφασίσει ότι απαιτείται να εισπράξει ή να αφαιρέσει τους Ισχύοντες Φόρους που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες, είτε από μόνος του είτε για λογαριασμό του Προμηθευτή, θα ενημερώσει τον Προμηθευτή και θα εισπράξει ή θα αφαιρέσει αυτούς τους Ισχύοντες Φόρους. Ο Προμηθευτής θα παρέχει εντός πέντε εργάσιμων ημερών (i) στην εν λόγω οντότητα έγκυρους αριθμούς φορολογικού μητρώου ή μητρώου του Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένου, όπου ζητείται, οποιουδήποτε αριθμού μητρώου επιχείρησης, για να αποδείξει ότι ο Προμηθευτής είναι εγγεγραμμένος φορολογούμενος στις ισχύουσες δικαιοδοσίες όπου οι Υπηρεσίες φορολογούνται, (ii) εκδίδει έγκυρο φορολογικό τιμολόγιο στην εν λόγω οντότητα σε σχέση με οποιεσδήποτε συγκεκριμένες Υπηρεσίες, (iii) παρέχει τεκμηρίωση στην εν λόγω οντότητα που τεκμηριώνει ότι ο Προμηθευτής απέδωσε φόρο επί των Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων των επιστροφών, των φύλλων εργασίας και των υποστηρικτικών αναφορών δεδομένων συναλλαγών) και (iv) παρέχουν άλλη συνεργασία με την εν λόγω οντότητα, όπως ζητείται, για την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις φορολογικές υποχρεώσεις. Τέτοια αιτήματα πληροφοριών μπορούν να υποβάλλονται απευθείας στον Προμηθευτή ή μέσω του Ιστότοπου Διαχείρισης Προμηθευτή. Οποιαδήποτε μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις αυτής της ενότητας μπορεί να οδηγήσει στην προσωρινή ή μόνιμη αναστολή των Υπηρεσιών του Προμηθευτή από την Εταιρία. Σε περίπτωση που το Εφαρμοστέο Δίκαιο σε μια δικαιοδοσία επιβάλλει ΦΠΑ (ή άλλο Εφαρμοστέο Φόρο) στην Προμήθεια, Η Εταιρία θα αφαιρέσει το ποσό αυτού του ΦΠΑ (ή άλλου Ισχύοντος Φόρου) από τις πληρωμές που οφείλονται στον Προμηθευτή, εκτός από την Προμήθεια. Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για τον προσδιορισμό εάν οποιαδήποτε πίστωση φόρου είναι διαθέσιμη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την πληρωμή αυτού του ΦΠΑ (ή άλλου Ισχύοντος Φόρου) στην Προμήθεια.

4.5. Δήλωση.

Η Εταιρία θα παρέχει στον Προμηθευτή μια δήλωση («Δήλωση»), μία φορά ανά περίοδο πληρωμής, στην οποία θα εμφανίζεται (i) ο συνολικός αριθμός ολοκληρωμένων κρατήσεων κατά τη διάρκεια της περιόδου πληρωμής, (ii) το συνολικό ποσό που εισπράχθηκε από τους Πελάτες για λογαριασμό του Προμηθευτή για ολοκληρωμένες κρατήσεις, (iii) το συνολικό ποσό που μεταφέρθηκε στον Λογαριασμό Πληρωμών του Προμηθευτή για τις εν λόγω Ολοκληρωμένες Κρατήσεις, (iv) τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν από την Εταιρία ("Προμήθεια") και (v) το ποσό των φόρων επί των πωλήσεων ή άλλων φόρων που εισπράττονται και αποστέλλονται για λογαριασμό του Προμηθευτή (εάν υπάρχουν). Η Δήλωση είναι η βάση για την πληρωμή από την Εταιρία. Το σημείο (iv) χρησιμεύει ως τιμολόγιο που εκδίδει Η Εταιρία ς για τον Προμηθευτή σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες («Τιμολόγιο Προμήθειας»). Εκτός εάν ο Προμηθευτής παράσχει γραπτή ειδοποίηση στην Εταιρία για μια καλόπιστη διαφορά σχετικά με μια Δήλωση εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της, συμπεριλαμβανομένων εύλογων λεπτομερειών για την υποστήριξη μιας τέτοιας διαφοράς, η εν λόγω Δήλωση θα θεωρείται αποδεκτή. Μετά από αυτή την περίοδο, οι προσαρμογές για αποκλίσεις θα γίνουν κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια του The Activist . Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, δεν μπορεί να εγερθεί καμία διαφορά και δεν μπορεί να ασκηθεί αξίωση, αγωγή ή διαδικασία κατά του The Activist για οποιοδήποτε θέμα που σχετίζεται με την πληρωμή μετά (α) την παρέλευση ενός (1) έτους από την ημερομηνία κατά την οποία η επίμαχη πληρωμή είναι πληρωτέα (ή φέρεται ότι οφείλεται) ή (β) όταν πρόκειται για περισσότερες από μία πληρωμές, την παρέλευση ενός (1) έτους από την ημερομηνία κατά την οποία η πρώτη από τις επίμαχες πληρωμές είναι απαιτητή (ή φέρεται ότι οφείλεται).

4.6. Δεδουλευμένη πληρωμή.

Ανεξάρτητα από οτιδήποτε άλλο αντίθετο στην παρούσα Σύμβαση, Η Εταιρία και ο Εμπορικός Αντιπρόσωπος του μπορούν να αναβάλουν και να συγκεντρώσουν πληρωμές που οφείλονται στον Προμηθευτή δυνάμει του παρόντος έως ότου το συνολικό πληρωτέο ποσό είναι ίσο με τουλάχιστον €50. Η Εταιρία θα μεταφέρει οποιοδήποτε δεδουλευμένο και μη καταβληθέν ποσό στον Προμηθευτή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.

5. Πελατειακές Σχέσεις.

5.1. Επικοινωνία πελατών.

Ο Προμηθευτής δεν μπορεί άμεσα ή έμμεσα (i) να ενθαρρύνει έναν Πελάτη να κάνει κράτηση για μια υπηρεσία εκτός της Πλατφόρμας, (ii) να παραπέμψει έναν Πελάτη σε οποιονδήποτε άλλο ιστότοπο ή πλατφόρμα, συμπεριλαμβανομένου του ιστότοπου ή της πλατφόρμας του ίδιου του Προμηθευτή, ή (iii) να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια για να παρακάμψει την Πλατφόρμα The Activist ή την πληρωμή προμήθειας. Εάν οι υποψήφιοι πελάτες, οι οποίοι ξεκίνησαν την επικοινωνία μέσω της Πλατφόρμας, ζητήσουν να κλείσουν μια Υπηρεσία εκτός της Πλατφόρμας, ο Προμηθευτής θα τους παραπέμψει στην Πλατφόρμα.

5.2. Εργαλεία επικοινωνίας.

Ο Προμηθευτής θα χειρίζεται όλα τα ερωτήματα πελατών που λαμβάνονται μέσω της Πλατφόρμας αποκλειστικά χρησιμοποιώντας τα Εργαλεία Επικοινωνίας. Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να παρέχει ή να προτείνει εναλλακτικές μεθόδους επικοινωνίας (i) σε οποιοδήποτε Περιεχόμενο Προμηθευτή, (ii) σε οποιοδήποτε φόρουμ διατίθεται μέσω της

Πλατφόρμας The Activist ή (iii) μέσω των Εργαλείων Επικοινωνίας. Ο Προμηθευτής πρέπει να ελέγχει τα μηνύματά του μέσω των Εργαλείων Επικοινωνίας τουλάχιστον μία φορά την ημέρα και πρέπει να απαντά στα ερωτήματα του Πελάτη εντός των ακόλουθων χρονοδιαγραμμάτων:

- Ο Πελάτης επικοινωνεί με τον Προμηθευτή περισσότερες από 7 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη έναρξη των Υπηρεσιών: Ο Προμηθευτής πρέπει να απαντήσει στον Πελάτη εντός 48 ωρών.
- Ο Πελάτης επικοινωνεί με τον Προμηθευτή μεταξύ 2 και 7 ημερών πριν από την προγραμματισμένη έναρξη των Υπηρεσιών: Ο Προμηθευτής πρέπει να απαντήσει στον Πελάτη εντός 24 ωρών.
- Ο Πελάτης επικοινωνεί με τον Προμηθευτή λιγότερο από 2 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη έναρξη των Υπηρεσιών: Ο Προμηθευτής πρέπει να απαντήσει στον Πελάτη πριν από την έναρξη των Υπηρεσιών.

Ο Προμηθευτής πρέπει να απαντήσει σε ερωτήσεις που έγιναν απευθείας από την Εταιρία εντός 24 ωρών. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τα Εργαλεία Επικοινωνίας που παρέχονται από την Πλατφόρμα The Activist για (α) τη διανομή εμπορικών μηνυμάτων ή προωθητικών ενεργειών. (β) να επικοινωνήσει με έναν Πελάτη για οποιονδήποτε σκοπό που δεν σχετίζεται με μια Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης της πρόσληψης ή της πρόσκλησης του Πελάτη να συμμετάσχει σε υπηρεσίες, εφαρμογές ή ιστότοπους τρίτων. γ) να κάνετε ή να αποδεχτείτε κράτηση που παρακάμπτει την πληρωμή της Προμήθειας· (δ) να ζητήσετε ή να αποδεχτείτε μια πληρωμή για Υπηρεσίες που δεν χρησιμοποιούν την Πλατφόρμα The Activist ή (ε) να μεταδώσετε Απαγορευμένο Περιεχόμενο.

5.3. Τιμολόγια.

Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη τιμολόγιο για υπηρεσίες του. Το τιμολόγιο πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες φορολογικές απαιτήσεις.

5.4. Επίπεδα υπηρεσιών.

Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι οι τιμές, η διαθεσιμότητα, οι παροχές και οι περιορισμοί για τις Υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της Πλατφόρμας θα είναι ίσες ή καλύτερες από αυτές που διατίθενται μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας κρατήσεων του ίδιου του Προμηθευτή. Οι πελάτες που κάνουν κράτηση για μια Υπηρεσία μέσω της Πλατφόρμας θα αντιμετωπίζονται τουλάχιστον όπως και οι πελάτες που κάνουν κράτηση μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας κρατήσεων του Προμηθευτή.

5.5. Εισιτήρια και Αποδείξεις.

Ο Προμηθευτής πρέπει να δέχεται εισιτήρια πελατών που παράγονται από την Εταιρία, συμπεριλαμβανομένων τόσο εισιτηρίων τυπωμένων σε χαρτί όσο και εισιτηρίων που εμφανίζονται σε έξυπνα τηλέφωνα ή άλλες κινητές συσκευές. Εάν ζητηθεί, ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει σε κάθε Πελάτη μια απόδειξη για τις Υπηρεσίες. Η απόδειξη πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες φορολογικές απαιτήσεις.

5.6. Συμπεριφορά Προσωπικού.

Ο Προμηθευτής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμπεριφορά του προσωπικού του σε σχέση με τους Πελάτες ή άλλα πρόσωπα. Ο Προμηθευτής δεν πρέπει και διασφαλίζει ότι το προσωπικό του δεν θα κάνει διακρίσεις ή παρενοχλήσει οποιονδήποτε Πελάτη με βάση τη φυλή, την εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, τη σωματική ή πνευματική αναπηρία, την ιατρική κατάσταση, την οικογενειακή κατάσταση, την ηλικία ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

5.7. Αιτήματα πελατών

Ο Προμηθευτής θα χειρίζεται και θα ανταποκρίνεται σε αιτήματα ή παράπονα πελατών σχετικά με τις Υπηρεσίες, παράπονα σχετικά με το προσωπικό του Προμηθευτή και αιτήματα για επιστροφές χρημάτων. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν απαντήσει σε ένα παράπονο του Πελάτη εντός τριών Εργάσιμων Ημερών, Η Εταιρία θα δώσει στον Πελάτη Πλήρη Επιστροφή Χρημάτων. Επιπλέον, Η Εταιρία ς (i) θα προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης πελατών στον Πελάτη, (ii) θα ενεργεί ως μεσάζων μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, (iii) θα απαντά και θα απαντά εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω της πύλης εξυπηρέτησης Πελατών, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή, κατά περίπτωση, των καναλιών επικοινωνίας που παρέχονται στη Σελίδα Λεπτομερειών Προμηθευτή. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τα επίπεδα εξυπηρέτησης στην Ενότητα 5.4 ή οποιασδήποτε ουσιώδους παρατυπίας, καταγγελίας ή μη συμμόρφωσης με μια Προσφορά Προϊόντος, Η Εταιρία μπορεί κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια (α) να δώσει στον Πελάτη Πλήρη Επιστροφή Χρημάτων ή μερική επιστροφή χρημάτων ή/και (β) να παρέχει στον Πελάτη εναλλακτικές υπηρεσίες (ίσου ή καλύτερου επιπέδου από τις Υπηρεσίες) και να αφαιρέσει το κόστος αυτών των υπηρεσιών αντικατάστασης από μια μελλοντική πληρωμή στον Προμηθευτή. Εάν Η Εταιρία δώσει σε έναν Πελάτη μερική επιστροφή χρημάτων, το ποσό που καταβλήθηκε στον Προμηθευτή (και η Προμήθεια που παρακρατήθηκε από την Εταιρία) θα μειωθεί ανάλογα.

5.8. Κριτικές.

Μετά την ολοκλήρωση μιας Κράτησης, ο Πελάτης θα έχει την ευκαιρία να ελέγξει τις Υπηρεσίες στην Πλατφόρμα The Activist χρησιμοποιώντας το σύστημα κριτικών του The Activist. Ο στόχος του συστήματος ελέγχου είναι να συγκεντρώσει ουσιαστικά και ακριβή σχόλια σχετικά με τις Υπηρεσίες και τον Προμηθευτή σε τομείς όπως η απόδοση, η αξιοπιστία και η αξιοπιστία. Οι κριτικές μπορούν να προβληθούν από οποιονδήποτε χρήστη του The Activist Platform. Όλο το περιεχόμενο κριτικών είναι αποκλειστική ιδιοκτησία του The Activist. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει ή να διανείμει κριτικές από την Πλατφόρμα The Activist χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του The Activist. Οι κριτικές πελατών δεν επαληθεύονται από την Εταιρία για ακρίβεια. Ο Προμηθευτής απαγορεύεται να χειραγωγεί το σύστημα κριτικών με οποιονδήποτε τρόπο, όπως να γράφει μια κριτική σχετικά με τις Υπηρεσίες ή να δίνει οδηγίες σε τρίτους να το πράξουν.

6. Μάρκετινγκ.

6.1. Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας .

Η Εταιρία θα προωθήσει τις Υπηρεσίες κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια και θα αναλάβει το κόστος των προσπαθειών προώθησης και μάρκετινγκ. Για την προώθηση των Υπηρεσιών, Η Εταιρία μπορεί να χρησιμοποιήσει το Περιεχόμενο Προμηθευτή και τα Σήματα Προμηθευτών στο μάρκετινγκ εκτός σύνδεσης και στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένου του μάρκετινγκ μέσω email και της διαφήμισης πληρωμής ανά κλικ.

Η Εταιρία, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, θα καθορίσει εάν και πώς θα προωθήσει τις Υπηρεσίες και τις Προσφορές Προϊόντων στην Πλατφόρμα ή αλλού, συμπεριλαμβανομένης της θέσης και της κατάταξης στα αποτελέσματα αναζήτησης. Παρά οτιδήποτε αντίθετο στο παρόν, Η Εταιρία μπορεί να προσφέρει μια Υπηρεσία σε τιμή χαμηλότερη από την Τιμή Λιανικής που αναφέρεται σε μια Προσφορά Προϊόντος, υπό την προϋπόθεση ότι (i) η προσφορά περιορίζεται σε μέλη μιας Κλειστής Ομάδας Χρηστών ή/και σχετίζεται με ένα ειδικό γεγονός (π.χ. αργία ή άλλο σχετικό γεγονός) και (ii) το πλήρες ποσό της έκπτωσης αφαιρείται από την Προμήθεια που κανονικά θα πληρωνόταν από τον Προμηθευτή.

6.2. Υποχρεώσεις προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής πρέπει να προσφέρει Υπηρεσίες με τη γενική χρήση της εταιρείας και του εμπορικού σήματός του. Η Προσφορά Προϊόντος ή άλλο Περιεχόμενο Προμηθευτή δεν μπορεί να δηλώνει ή να δίνει την εντύπωση, άμεσα ή έμμεσα, ότι (i) Η Εταιρία παρέχει τις Υπηρεσίες, (ii) Η Εταιρία έχει ελέγξει την ποιότητα των Υπηρεσιών ή (iii) Η Εταιρία υποστηρίζει με άλλο τρόπο τον Προμηθευτή ή τις Υπηρεσίες.

6.3. Επικοινωνίες προμηθευτών.

Ο Προμηθευτής δεν πρέπει άμεσα ή έμμεσα (π.χ. μέσω συνεργάτη ή αντιπροσώπου) να συμμετέχει σε οποιαδήποτε επικοινωνία μάρκετινγκ, προώθησης ή παρόμοιας επικοινωνίας με οποιονδήποτε Πελάτη χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του εν λόγω Πελάτη. Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, ο Προμηθευτής δεν θα περιλαμβάνει οποιοδήποτε περιεχόμενο μάρκετινγκ ή προώθησης σε οποιαδήποτε επιβεβαίωση ή άλλη επικοινωνία που αποστέλλεται στους Πελάτες. Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι η μετάδοση επικοινωνιών κατά παράβαση αυτής της ενότητας αποτελεί τόσο ουσιώδη παραβίαση της παρούσας σύμβασης όσο και πιθανή παραβίαση του GDPR.

7. Συμμόρφωση.

Ο Προμηθευτής θα παρέχει όλες τις Υπηρεσίες σύμφωνα με όλους τους Ισχύοντες Νόμους, συμπεριλαμβανομένων (i) των νόμων περί πυρασφάλειας και ασφάλειας, (ii) των νόμων περί προστασίας των καταναλωτών, (iii) των νόμων περί ενημέρωσης και διαβούλευσης, (iv) των νόμων και κανονισμών αδειοδότησης, (v) των νόμων και κανονισμών για την υγεία και την υγιεινή (συμπεριλαμβανομένων τυχόν νόμων ή κανονισμών που σχετίζονται με τον COVID-19 ή άλλες μεταδοτικές ασθένειες) και (vi) άλλων νόμων που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες ή την επιχείρηση του Προμηθευτή. Κατόπιν αιτήματος της Εταιρίας, ο Προμηθευτής θα παρέχει εντός πέντε εργάσιμων ημερών (i) αντίγραφα εγγραφών, αδειών, αδειών, εγκρίσεων και εξουσιοδοτήσεων και (ii) τεκμηρίωση που αποδεικνύει τη συμμόρφωση με την Ισχύουσα Νομοθεσία. Σε περίπτωση εικαζόμενης μη συμμόρφωσης των Υπηρεσιών, ο Προμηθευτής συνεργάζεται άμεσα, με δικά του έξοδα, με οποιαδήποτε έρευνα από διοικητικές αρχές ή ενώσεις.

8. Πνευματική Ιδιοκτησία.

8.1. Περιεχόμενο προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής χορηγεί στην Εταιρία μια μη αποκλειστική, με δυνατότητα περαιτέρω αδειοδότησης (μέσω ενός ή περισσότερων βαθμίδων), παγκόσμια, πλήρως πληρωμένη και χωρίς δικαιώματα άδεια, σε οποιοδήποτε και όλα τα μέσα που είναι τώρα γνωστά ή θα ανακαλυφθούν ή αναπτυχθούν στο μέλλον, για χρήση, αναπαραγωγή, προσαρμογή,

μετάφραση, δημιουργία παράγωγων έργων, τροποποίηση, εκτέλεση, δημόσια προβολή, δημόσια εκτέλεση, μετάδοση και διανομή του Περιεχομένου προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων (i) επί ή μέσω της Πλατφόρμας, (ii) σε διαδικτυακό και μη υλικό μάρκετινγκ και (iii) όπως προβλέπεται διαφορετικά από την παρούσα Σύμβαση ή συμφωνείται από τα Μέρη. Ο Προμηθευτής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το Περιεχόμενο προμηθευτή και μπορεί να παρέχει μόνο Περιεχόμενο Προμηθευτή που είτε κατέχει είτε έχει με άλλο τρόπο το δικαίωμα να παρέχει στην Εταιρία σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Ο Προμηθευτής δεν παρέχει Περιεχόμενο που είναι, περιέχει ή αναφέρεται σε Απαγορευμένο Περιεχόμενο. Η Εταιρία μπορεί να αφαιρέσει από την Πλατφόρμα The Activist οποιοδήποτε Περιεχόμενο Προμηθευτή το οποίο, παραβιάζει ή ενδέχεται να παραβιάζει την παρούσα Σύμβαση ή το Εφαρμοστέο Δίκαιο. Εναλλακτικά, Η Εταιρία μπορεί να ζητήσει από τον Προμηθευτή να διορθώσει οποιοδήποτε τέτοιο μη συμμορφούμενο Περιεχόμενο Προμηθευτή εντός δύο ημερών από την ειδοποίηση. Για να βοηθήσει τους καταναλωτές που μιλούν διαφορετικές γλώσσες, Η Εταιρία μπορεί να μεταφράσει (ή να έχει μεταφράσει) Περιεχόμενο Προμηθευτή, εν όλω ή εν μέρει, σε άλλες γλώσσες. Η Εταιρία δεν μπορεί να εγγυηθεί την ακρίβεια ή την ποιότητα τέτοιων μεταφράσεων. Εάν ο Προμηθευτής αντιληφθεί μια ανακρίβεια σε μια μεταφρασμένη έκδοση μιας Προσφοράς Προϊόντος ή άλλου Περιεχομένου Προμηθευτή, ο Προμηθευτής θα ενημερώσει αμέσως την Εταιρία. Η Εταιρία θα παραχωρεί σε τακτική βάση περιεχόμενο προμηθευτή σε συνεργάτες διανομής.

8.2. Σήματα προμηθευτών.

Ο Προμηθευτής χορηγεί στην Εταιρία μια μη αποκλειστική, χωρίς δικαιώματα άδεια χρήσης των Σημάτων Προμηθευτή για την εμπορία των Υπηρεσιών. Η χρήση των Σημάτων Προμηθευτή από την Εταιρία θα ισχύει αποκλειστικά προς όφελος του Προμηθευτή και δεν θα δημιουργεί κανένα δικαίωμα, τίτλο ή συμφέρον για την Εταιρία στα Σήματα Προμηθευτών εκτός από την άδεια που χορηγείται βάσει της παρούσας Σύμβασης.

8.3. Διατήρηση δικαιωμάτων.

Το Περιεχόμενο προμηθευτή και τα σήματα προμηθευτών, καθώς και όλα τα παγκόσμια δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε αυτά, αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του Προμηθευτή (και των προμηθευτών του). Όλα τα δικαιώματα επί του Περιεχομένου προμηθευτή και των Σημάτων προμηθευτών που δεν παραχωρούνται ρητά στην Εταιρία στην παρούσα Σύμβαση διατηρούνται από τον Προμηθευτή (και τους προμηθευτές του).

8.4. Περιεχόμενο & Εμπορικά Σήματα.

Το Περιεχόμενο της Πλατφόρμας, και όλα τα παγκόσμια Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας σε αυτά, αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρίας (και των προμηθευτών της). Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί, αντιγράψει, αποθηκεύει, αναπαράγει, προσαρμόζει, μεταφράζει, τροποποιεί, διανέμει, προβάλλει δημόσια, εκτελεί δημόσια, μεταδίδει ή εκμεταλλεύεται με άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο ή οποιοδήποτε εμπορικό σήμα, λογότυπο ή σλόγκαν του της Εταιρίας κατά τη διάρκεια ή μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του The Activist.

8.5. Περιορισμοί.

Ο Προμηθευτής συμφωνεί να μην χρησιμοποιεί άμεσα ή έμμεσα (i) αυτοματοποιημένα μέσα ή διαδικασίες για την πρόσβαση, τη συλλογή δεδομένων ή άλλου περιεχομένου από ή την άλλη αλληλεπίδραση με την Πλατφόρμα για οποιονδήποτε σκοπό. (ii) να αποφύγετε, να παρακάμψετε, να αφαιρέσετε, να απενεργοποιήσετε, να βλάψετε, να αποκρυπτογραφήσετε ή να επιχειρήσετε με άλλο τρόπο να παρακάμψετε οποιοδήποτε τεχνολογικό μέτρο που εφαρμόζεται για την προστασία της Πλατφόρμας. (iii) να επιχειρήσετε να αποκρυπτογραφήσετε, να απομεταγλωττίσετε, να αποσυναρμολογήσετε ή να αποσυμπιέσετε οποιοδήποτε από τα λογισμικά που χρησιμοποιούνται για την παροχή της Πλατφόρμας ή (iv) να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που βλάπτει ή επηρεάζει αρνητικά ή θα μπορούσε να βλάψει ή να επηρεάσει αρνητικά την απόδοση ή την ορθή λειτουργία της Πλατφόρμας.

9. Δηλώσεις και Εγγυήσεις.

9.1. Αμοιβαιότητα

Κάθε Συμβαλλόμενος δηλώνει και εγγυάται ότι: (i) το πρόσωπο που εκτελεί την παρούσα Σύμβαση για λογαριασμό του είναι εξουσιοδοτημένο να το δεσμεύει με την παρούσα Σύμβαση· και (ii) η παρούσα Σύμβαση αποτελεί έγκυρη και δεσμευτική υποχρέωση εκτελεστή εναντίον της σύμφωνα με τους όρους της.

9.2. Ανά προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) είναι ο ιδιοκτήτης του Περιεχομένου προμηθευτή ή έχει με άλλο τρόπο το δικαίωμα να παρέχει το Περιεχόμενο προμηθευτή στην Εταιρία βάσει της παρούσας Σύμβασης. (ii) το Περιεχόμενο του Προμηθευτή δεν παραβιάζει κανένα Εφαρμοστέο Δίκαιο ή τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας ή τα δικαιώματα απορρήτου οποιουδήποτε τρίτου μέρους, (iii) όλες οι πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε Προσφορά Προϊόντος είναι και θα παραμείνουν αληθείς, ακριβείς και μη παραπλανητικές. (iv) όλες οι Υπηρεσίες θα παρέχονται σύμφωνα με, και ο Προμηθευτής θα λειτουργεί τις δραστηριότητές του σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Δίκαιο και τα πρότυπα ασφαλείας του κλάδου. (v) Ο Προμηθευτής έχει και θα διατηρήσει κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Συμφωνητικού (και στη συνέχεια έως ότου εκπληρωθούν όλες οι Κρατήσεις) όλες τις εγγραφές, άδειες, εγκρίσεις και εξουσιοδοτήσεις που απαιτούνται από την Ισχύουσα Νομοθεσία σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Προμηθευτή και την παροχή Υπηρεσιών, και (vi) οποιοδήποτε προσωπικό προμηθευτών που παρέχει Υπηρεσίες διαθέτει επαρκείς δεξιότητες, εκπαίδευση, προσόντα, εμπειρία και άδειες για την εκτέλεση αυτών των Υπηρεσιών με επαγγελματικό τρόπο που συνάδει με το Εφαρμοστέο Δίκαιο και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.

9.3. Αποποίηση ευθυνών.

Η Πλατφόρμα και το Περιεχόμενο παρέχονται «ως έχουν», χωρίς κανενός είδους εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή. Η Εταιρία δεν εγγυάται ότι (i) η Πλατφόρμα θα πληροί όλες τις απαιτήσεις του Προμηθευτή ή ότι η απόδοση της Πλατφόρμας θα είναι αδιάλειπτη, απαλλαγμένη από ιούς, ασφαλής ή χωρίς σφάλματα ή (ii) Το Περιεχόμενο θα είναι πλήρες, ακριβές ή απαλλαγμένο από τεχνικά ελαττώματα ή αλλαγές από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για την ακρίβεια ή την πληρότητα των δεδομένων που σχετίζονται με τον Πελάτη. Η Εταιρία δεν εγγυάται ότι ο Προμηθευτής θα πουλήσει ένα ελάχιστο ποσό Υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να

αλλάξει, να συμπληρώσει ή να αφαιρέσει το περιεχόμενο της Πλατφόρμας, καθώς και τη δομή και τη λειτουργία της, ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση κατά την κρίση του.

10. Ασφάλιση.

Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης (και στη συνέχεια έως ότου εκπληρωθούν όλες οι Υπόλοιπες Κρατήσεις), ο Προμηθευτής θα διατηρεί μια ολοκληρωμένη ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης που θα καλύπτει κινδύνους που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Προμηθευτή και τις Υπηρεσίες. Η πολιτική θα γραφτεί σε ένα έντυπο εμφάνισης για μια κατάλληλη τιμή υπό το πρίσμα της φύσης των Υπηρεσιών, της τοποθεσίας του Προμηθευτή και των βιομηχανικών προτύπων. Η πολιτική πρέπει να επεκταθεί στις αξιώσεις αποζημίωσης που υπέβαλε Η Εταιρία . Εάν ένα ή περισσότερα αυτοκίνητα χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, ο Προμηθευτής θα διατηρήσει την ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου στα όρια και το πεδίο κάλυψης όχι λιγότερο από τις υποχρεωτικές απαιτήσεις για τη χώρα όπου παρέχονται οι Υπηρεσίες. Κατόπιν αιτήματος, ο Προμηθευτής θα παρέχει στην Εταιρία αντίγραφο του ισχύοντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

11. Ευθύνη.

Η Εταιρία ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή αποκλειστικά για (i) οποιαδήποτε ζημία στον Προμηθευτή λόγω της δόλιας ή βαριάς αμέλειας της Εταιρίας , (ii) οποιαδήποτε ζημιά στη ζωή, το σώμα ή την υγεία του Προμηθευτή λόγω απλής αμέλειας της Εταιρίας και (iii) τυχόν ζημιές στον Προμηθευτή λόγω παραβίασης από την Εταιρία της υλικής του υποχρέωσης βάσει της Σύμβασης. Σε περίπτωση παραβίασης της ουσιώδους υποχρέωσης της Εταιρίας λόγω απλής αμέλειας, η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται σε προβλέψιμες ζημιές τυπικές για το είδος της σύμβασης. Για τους σκοπούς της παρούσας ενότητας, ο όρος «ουσιώδης υποχρέωση» είναι κάθε υποχρέωση της οποίας η εκπλήρωση είναι απαραίτητη για την ορθή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης από την Εταιρία και στη συμμόρφωση της οποίας μπορεί να βασίζεται τακτικά ο Προμηθευτής. Οποιαδήποτε περαιτέρω ευθύνη για ζημιές αποκλείεται. Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, Η Εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιές που προκύπτουν λόγω διακοπών ή περιορισμών της λειτουργίας της Πλατφόρμας λόγω απαραίτητων εργασιών συντήρησης, ανωτέρας βίας ή άλλων γεγονότων για τα οποία Η Εταιρία δεν είναι υπεύθυνος. Η Εταιρία ευθύνεται για απώλεια δεδομένων μόνο μέχρι το ποσό του τυπικού κόστους ανάκτησης που θα είχε προκύψει εάν είχαν ληφθεί κατάλληλα και τακτικά μέτρα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων. Σε καμία περίπτωση Η Εταιρία δεν ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή για οποιεσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε Συνεργάτη Διανομής. Τα μοναδικά και αποκλειστικά διορθωτικά μέτρα του Προμηθευτή σε σχέση με τις πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε Συνεργάτη Διανομής είναι η καταγγελία της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με την Ενότητα 13.2.

12. Προστασία δεδομένων & πληροφοριών.

12.1. Προστασία δεδομένων.

Όσον αφορά τα Προσωπικά Δεδομένα πελατών, τόσο Η Εταιρία όσο και ο Προμηθευτής ενεργούν ξεχωριστά ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων. Τα Προσωπικά Δεδομένα Πελατών που συλλέγονται από την Εταιρία μπορούν να μεταφερθούν στον Προμηθευτή μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των Υπηρεσιών. Ο Προμηθευτής συμμορφώνεται με όλους τους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων κατά την επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης, της συλλογής, της αποθήκευσης, της διαβίβασης

και της μεταφοράς) των Προσωπικών Δεδομένων του Πελάτη. Ο Προμηθευτής διατηρεί επαρκείς διαδικασίες και ελέγχους ασφαλείας για την αποτροπή της ακούσιας αποκάλυψης, της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή της υπεξαίρεσης οποιωνδήποτε Προσωπικών Δεδομένων του Πελάτη. Κατόπιν αιτήματος του The Activist, ο Προμηθευτής θα παράσχει αποδεικτικά στοιχεία ότι ο Προμηθευτής έχει θεσπίσει και διατηρεί τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας που διέπουν την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα ενότητα.

12.2 Επεξεργασία πληρωμών.

Ο Προμηθευτής εξουσιοδοτεί τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, και οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος εξουσιοδοτημένο από την Εταιρία, να επεξεργάζεται δεδομένα που απαιτούνται για τη μεταφορά χρημάτων από και προς τους λογαριασμούς του Προμηθευτή ή όπως άλλως απαιτείται για τη λειτουργία της Πλατφόρμας.

12.3. Ανάπτυξη.

Η Εταιρία μπορεί να μεταφέρει δεδομένα που σχετίζονται με τον Προμηθευτή σε Συνεργάτες Διανομής και τρίτα μέρη, όπως απαιτείται για την περαιτέρω ανάπτυξη της Πλατφόρμας (συμπεριλαμβανομένων των διεπαφών της με προϊόντα και υπηρεσίες τρίτων) και για την προώθηση των Υπηρεσιών. Για παράδειγμα, Η Εταιρία μπορεί να μεταφέρει τα απαραίτητα δεδομένα για (i) να προωθήσει τις Υπηρεσίες μέσω της υπηρεσίας χαρτογράφησης ιστού ενός τρίτου μέρους, της υπηρεσίας καταχώρισης, της υπηρεσίας μηχανής αναζήτησης ή του ψηφιακού βοηθού ή (ii) να αναπτύξει και να εφαρμόσει σχετικές διεπαφές μεταξύ της Πλατφόρμας και αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών.

13. Διάρκεια και Τερματισμός.

13.1. Όρος.

Η παρούσα Σύμβαση θα παραμείνει σε ισχύ έως ότου τερματιστεί σύμφωνα με τους όρους της. Κανένα μέρος δεν ευθύνεται έναντι του άλλου για τυχόν ζημίες που προκύπτουν αποκλειστικά από τον τερματισμό, όπως επιτρέπεται στο παρόν.

13.2. Τερματισμός για λόγους ευκολίας.

Κάθε Συμβαλλόμενος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή για λόγους ευκολίας με ισχύ από προειδοποίηση 30 ημερών. Ο τερματισμός μπορεί να γίνει αυτόματα με τη χρήση της κατάλληλης λειτουργίας στο Λογαριασμό Προμηθευτή. Οι υπόλοιπες επιβεβαιωμένες κρατήσεις εκτελούνται όπως έχει προγραμματιστεί ή αντιμετωπίζονται με άλλο τρόπο σύμφωνα με την Ενότητα 14.5.

13.3. Τερματισμός για λόγους αιτίας.

Κάθε Συμβαλλόμενος δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο, εάν το άλλο Μέρος παραβιάσει ή αθετήσει οποιαδήποτε υποχρέωση που απορρέει από την παρούσα, η οποία παραβίαση ή αθέτηση υποχρέωσης δεν είναι σε θέση να θεραπεύσει ή η οποία, ως προς τη δυνατότητα θεραπείας, δεν έχει θεραπευτεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για την εν λόγω παραβίαση ή αθέτηση (ή τέτοια πρόσθετη περίοδο θεραπείας που μπορεί να επιτρέψει γραπτώς το μη υπερήμερο Μέρος).

13.4. Άλλα διορθωτικά μέτρα.

Εκτός από τα διορθωτικά μέτρα που αναφέρονται παραπάνω, εάν Η Εταιρία πιστεύει εύλογα ότι ο Προμηθευτής παραβιάζει την παρούσα Σύμβαση ή ότι οι Πελάτες ή άλλοι προμηθευτές κινδυνεύουν από τις ενέργειες του Προμηθευτή, Η Εταιρία μπορεί να προβεί σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες ενέργειες: (i) να εκδώσει προειδοποίηση στον Προμηθευτή. (ii) να αφαιρέσετε Προσφορές Προϊόντων ή άλλο Περιεχόμενο Προμηθευτών από την Πλατφόρμα The Activist . (iii) να περιορίσει χρονικά τη χρήση της Πλατφόρμας από τον Προμηθευτή , (iv) να ακυρώσετε ορισμένες ή όλες τις Κρατήσεις και να δώσετε στους επηρεαζόμενους Πελάτες πλήρη επιστροφή χρημάτων, ανεξάρτητα από τις συνήθειες πολιτικές ακύρωσης. και (v) να σταματήσετε να δέχεστε Κρατήσεις. Επιπλέον, εάν Η Εταιρία διαπιστώσει ότι οι Υπηρεσίες σχετίζονται με υπερβολικό αριθμό αντιστροφών χρέωσης ή δόλιων συναλλαγών, Η Εταιρία μπορεί να καταργήσει προσωρινά τις σχετικές Προσφορές Προϊόντων.

13.5. Επιπτώσεις της καταγγελίας.

Οι όροι της παρούσας Σύμβασης, εκτός από τις Ενότητες 2.2, 3.6, 6.1 12.2 και 12.3, θα παραμείνουν σε ισχύ έως ότου επιλυθούν όλες οι Υπόλοιπες Κρατήσεις (δηλ. όλες οι Υπόλοιπες Κρατήσεις είτε έχουν ολοκληρωθεί είτε έχουν ακυρωθεί), υπό την προϋπόθεση ωστόσο ότι Η Εταιρία δεν θα πραγματοποιήσει νέες Κρατήσεις μετά την ημερομηνία λήξης της παρούσας Σύμβασης. Κατ' επιλογή του The Activist , μπορεί να ακυρώσει ορισμένες ή όλες τις Υπόλοιπες Κρατήσεις και να προσφέρει στους πελάτες που επηρεάζονται είτε πλήρη επιστροφή χρημάτων είτε εναλλακτικές υπηρεσίες. Οποιαδήποτε Κράτηση υπολοίπου που δεν ακυρωθεί θα πραγματοποιηθεί όπως έχει προγραμματιστεί. Οι ενότητες 8.1 και 8.2 θα εξακολουθήσουν να ισχύουν και μετά τον τερματισμό της παρούσας Σύμβασης για 90 ημέρες όσον αφορά το υλικό που παρέχεται στους Συνεργάτες διανομής ή στους συνεργάτες μάρκετινγκ. Μόλις επιλυθούν όλες οι Υπόλοιπες Κρατήσεις, Η Εταιρία θα αφαιρέσει όλο το Περιεχόμενο Προμηθευτή και τα Σήματα Προμηθευτών από τον ιστότοπο. .

14. Ταξιδιωτικά Γραφεία.

Παρά οτιδήποτε αντίθετο στο παρόν, ορισμένοι Συνεργάτες Διανομής που περιλαμβάνονται στην Πλατφόρμα The Activist ενδέχεται να λειτουργούν ως Ταξιδιωτικά Πρακτορεία. Για πωλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω Ταξιδιωτικών Πρακτορειών, (i) ο Πελάτης αγοράζει Υπηρεσίες από το Ταξιδιωτικό Πρακτορείο, (ii) η αγορά μπορεί να διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις του Ταξιδιωτικού Πρακτορείου, (iii) ο Ταξιδιωτικός Πράκτορας μπορεί να εισπράττει την πληρωμή από τον Πελάτη (οπότε ο Ταξιδιωτικός Πράκτορας θα ενεργεί ως πράκτορας είσπραξης πληρωμών για τον Προμηθευτή και οι τρεις πρώτες προτάσεις της Ενότητας 3.5 και η τρίτη πρόταση της Ενότητας 3.7 θα ισχύουν για τον Ταξιδιωτικό Πράκτορα του The Activist), (iv) ο Ταξιδιωτικός Πράκτορας μπορεί, αντί του The Activist , να παρέχει εξυπηρέτηση πελατών στους Πελάτες, συμπεριλαμβανομένης της παροχής μερικής ή πλήρους επιστροφής χρημάτων ή της παροχής εναλλακτικών υπηρεσιών, (v) η Λιανική Τιμή θα είναι το ποσό που εισπράττει Η Εταιρία από το Ταξιδιωτικό Πρακτορείο και (vi) οι φράσεις «χρεώνεται στους Πελάτες» και «εισπράττεται από τους Πελάτες» στην Ενότητα 4 θα θεωρείται ότι σημαίνει «χρεώνεται στους Ταξιδιωτικούς Πράκτορες» και «εισπράττεται από Ταξιδιωτικά Γραφεία», αντίστοιχα.

15. Συνδεσιμότητα.

15.1. Συνεργάτες Συνδεσιμότητας.

Εάν ο Προμηθευτής επιλέξει να συνεργαστεί με έναν Συνεργάτη Συνδεσιμότητας για να συνδεθεί με τα συστήματα του The Activist , θα ισχύει αυτή η ενότητα. Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι Η Εταιρία μπορεί να στείλει εμπιστευτικές πληροφορίες του Προμηθευτή και πληροφορίες σχετικά με τις Κρατήσεις στον Συνεργάτη Συνδεσιμότητας. Ο Προμηθευτής (i) θα αποκτήσει για την Εταιρία το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το API του Συνεργάτη Συνδεσιμότητας, όπως απαιτείται για την παρούσα Σύμβαση. (ii) να απαιτήσει από τον Συνεργάτη Συνδεσιμότητας να παρέχει στον Προμηθευτή και την Εταιρία όλη την τεχνική υποστήριξη που απαιτείται για τη διασφάλιση της λειτουργίας χωρίς σφάλματα του API· (iii) να διασφαλίσει ότι ο Συνεργάτης Συνδεσιμότητας δεν θα χρεώσει στην Εταιρία τέλη. (iv) να απαιτήσει από τον Συνεργάτη Συνδεσιμότητας να εκτελέσει μια Σύμβαση εμπιστευτικότητας με τον Προμηθευτή, η οποία εκτείνεται στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του The Activist και είναι τουλάχιστον εξίσου προστατευτική για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του The Activist με τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης, (v) να διασφαλίσει ότι ο Συνεργάτης Συνδεσιμότητας δεν χρησιμοποιεί καμία από τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του The Activist ή οποιεσδήποτε πληροφορίες που μεταδίδονται μεταξύ του The Activist και του Προμηθευτή μέσω του API, (α) για οποιονδήποτε ανταγωνιστικό σκοπό, (β) για τη διεξαγωγή ανάλυσης δεδομένων ή (γ) για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την ενεργοποίηση του The Activist για την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση, (vi) να διασφαλίσει ότι ο Συνεργάτης Συνδεσιμότητας διατηρεί όλες τις διασφαλίσεις που απαιτούνται από τις βέλτιστες πρακτικές έναντι της καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή αποκάλυψης οποιωνδήποτε πληροφοριών που διαβιβάζονται μεταξύ του The Activist και του Προμηθευτή μέσω του API και (vii) να συνάψει μια τυποποιημένη Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων με τον Συνεργάτη συνδεσιμότητας, εάν απαιτείται. Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι Η Εταιρία δεν θα είναι υπεύθυνος για τυχόν απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε αποτυχία συνδεσιμότητας ή πράξεις ή παραλείψεις του Συνεργάτη Συνδεσιμότητας. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής επιλέξει να παραχωρήσει πρόσβαση σε Συνεργάτη Συνδεσιμότητας για τη διαχείριση του Περιεχομένου Του Προμηθευτή, οι υποχρεώσεις του Προμηθευτή θα ισχύουν και για τον Συνεργάτη Συνδεσιμότητας.

15.2. API προμηθευτή.

Εάν ο Προμηθευτής επιλέξει να συνδεθεί στα συστήματα του The Activist μέσω του API του ίδιου του Προμηθευτή, θα ισχύει αυτή η ενότητα. Ο Προμηθευτής (i) παραχωρεί στην Εταιρία το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το API του Προμηθευτή όπως απαιτείται για την παρούσα Σύμβαση. (ii) θα παρέχει στην Εταιρία όλη την τεχνική υποστήριξη που απαιτείται για την χωρίς σφάλματα λειτουργία του API του Προμηθευτή και (iii) θα διατηρεί όλες τις διασφαλίσεις που απαιτούνται από τις βέλτιστες πρακτικές έναντι της καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή αποκάλυψης οποιωνδήποτε πληροφοριών που διαβιβάζονται μέσω του API του.

16. Γενικά.

16.1. Μη αποκλειστική σχέση.

Η σχέση μεταξύ Προμηθευτή και The Activist δεν είναι αποκλειστική. Ο Προμηθευτής μπορεί να πωλεί υπηρεσίες μέσω άλλων αγορών (συμπεριλαμβανομένων των ανταγωνιστών του The Activist) και Η Εταιρία ς μπορεί να προωθεί και να προσφέρει υπηρεσίες ουσιαστικά παρόμοιες ή ανταγωνιστικές με τις Υπηρεσίες.

16.2. Εφαρμοστέο Δίκαιο.

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από και ερμηνεύεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού δικαίου και των νόμων . Τόπος εκτέλεσης και αποκλειστικός νόμιμος τόπος για τυχόν διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

16.3. Τροποποιήσεις.

Η Εταιρία μπορεί να παραδώσει τις προτεινόμενες τροποποιήσεις της παρούσας Σύμβασης στον Προμηθευτή με οποιοδήποτε εύλογο μέσο (συμπεριλαμβανομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω των Εργαλείων Επικοινωνίας ή μέσω ειδοποίησης στον Ιστότοπο Διαχείρισης Προμηθευτών) τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την προτεινόμενη Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος Τροποποίησης. Ο Προμηθευτής μπορεί να απορρίψει μια προτεινόμενη τροποποίηση αποστέλλοντας ειδοποίηση απόρριψης στην Εταιρία, με τον τρόπο που καθορίζεται, πριν από την προτεινόμενη Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της Τροποποίησης. Εάν ο Προμηθευτής δεν αποστείλει τέτοια ειδοποίηση απόρριψης στην Εταιρία πριν από την προτεινόμενη Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της Τροποποίησης, ο Προμηθευτής θα θεωρείται ότι έχει συμφωνήσει με την προτεινόμενη τροποποίηση. Εκτός από όσα ορίζονται στην παρούσα ενότητα, όλες οι τροποποιήσεις ή τροποποιήσεις της παρούσας Σύμβασης πρέπει (i) να είναι γραπτές, (ii) να αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση και (iii) να εκτελούνται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο κάθε Μέρους.

16.4. Εκχώρηση.

Κανένα μέρος δεν μπορεί να εκχωρήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του βάσει του παρόντος, είτε βάσει νόμου είτε με άλλο τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του άλλου μέρους (να μην παρακρατείται, να μην υπόκειται σε όρους ή καθυστέρηση αδικαιολόγητα). Παρά τα ανωτέρω, (i) κάθε μέρος μπορεί να εκχωρήσει την παρούσα Σύμβαση στο σύνολό της, χωρίς τη συγκατάθεση του άλλου μέρους, (α) σε συνδεδεμένη εταιρεία του εν λόγω μέρους ή (β) σε σχέση με συγχώνευση, εξαγορά, εταιρική αναδιοργάνωση ή πώληση όλων ή ουσιαστικά όλων των περιουσιακών του στοιχείων που δεν αφορούν άμεσο ανταγωνιστή του άλλου μέρους. Οποιαδήποτε απόπειρα εκ μέρους μέρους να εκχωρήσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Σύμβασης κατά παράβαση του παρόντος τμήματος είναι άκυρη και δεν παράγει αποτελέσματα. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η παρούσα Σύμβαση θα δεσμεύει και θα ισχύει προς όφελος των Μερών, των διαδόχων τους και των επιτρεπόμενων εκχωρητών.

16.5. Ειδοποιήσεις.

Οποιαδήποτε ειδοποίηση στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης θα είναι γραπτή και θα παραδίδεται με προσωπική παράδοση, ταχυμεταφορά διανυκτέρευσης, επιβεβαιωμένη τηλεομοιοτυπία, επιβεβαιωμένο email ή πιστοποιημένο ή συστημένο ταχυδρομείο. Επιπλέον, Η Εταιρία μπορεί να στείλει ειδοποιήσεις στον Προμηθευτή. Οι κοινοποιήσεις αποστέλλονται σε ένα μέρος στη διεύθυνσή του που ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση ή σε

οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που το εν λόγω μέρος μπορεί να καθορίσει γραπτώς σύμφωνα με το παρόν τμήμα.

16.6. Ανωτέρα βία.

Εάν ένα από τα μέρη εμποδίζεται να εκπληρώσει εγκαίρως οποιοδήποτε από τα καθήκοντα ή τις υποχρεώσεις του δυνάμει του παρόντος λόγω κατάστασης ανωτέρας βίας, το θιγόμενο μέρος, κατόπιν άμεσης ειδοποίησης του άλλου μέρους, απαλλάσσεται από την εν λόγω εκτέλεση (i) στο βαθμό που το θιγόμενο μέρος εμποδίζεται να εκτελέσει τα εν λόγω καθήκοντα ή υποχρεώσεις, (ii) για τη διάρκεια της διακοπής που προκλήθηκε από την Κατάσταση Ανωτέρας Βίας. Εάν μια κατάσταση ανωτέρας βίας επηρεάσει αρνητικά την απόδοση ενός μέρους για δεκατέσσερις ημέρες ή περισσότερο, το άλλο μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση.

16.7. Ερμηνεία.

Στην παρούσα Σύμβαση, (i) "συμπεριλαμβανομένων" σημαίνει "συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά" και (ii) οι γενικές λέξεις δεν θα έχουν περιοριστική σημασία λόγω του γεγονότος ότι προηγούνται λέξεις που υποδεικνύουν μια συγκεκριμένη κατηγορία πράξεων, θεμάτων ή πραγμάτων. Οι λεζάντες και οι επικεφαλίδες ενοτήτων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Σύμβαση είναι μόνο για λόγους ευκολίας και δεν αποτελούν μέρος της παρούσας Σύμβασης και δεν θα χρησιμοποιούνται για την ερμηνεία της. Εάν οποιαδήποτε διάταξη στο παρόν κριθεί άκυρη ή ανεφάρμοστη για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ χωρίς να επηρεαστούν ή να ακυρωθούν με οποιονδήποτε τρόπο. Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν να αντικαταστήσουν οποιαδήποτε άκυρη διάταξη με μια έγκυρη διάταξη που προσεγγίζει περισσότερο την πρόθεση και το οικονομικό αποτέλεσμα της άκυρης διάταξης. Κάθε μέρος έχει συμμετάσχει ισότιμα στην προετοιμασία και τη διαπραγμάτευση της παρούσας Σύμβασης και παραιτείται, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, από οποιονδήποτε ερμηνευτικό ή κατασκευαστικό κανόνα που απαιτεί την ερμηνεία ή την ερμηνεία της παρούσας Σύμβασης σε βάρος του συντακτικού μέρους.

16.8. Εμπιστευτικότητα.

Κάθε Συμβαλλόμενος συμφωνεί ότι δεν θα χρησιμοποιήσει ή αποκαλύψει σε οποιονδήποτε τρίτο οποιεσδήποτε Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του αποκαλύπτονται από τον άλλο εκτός από (i) όπως επιτρέπεται στην παρούσα Σύμβαση ή (ii) όπως απαιτείται από δικαστήριο ή άλλη κυβερνητική αρχή. Κάθε μέρος θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα όλων των εμπιστευτικών πληροφοριών του άλλου μέρους που βρίσκεται στην κατοχή ή τον έλεγχό του, τα οποία σε καμία περίπτωση δεν θα είναι λιγότερα από τα μέτρα που χρησιμοποιεί για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των δικών του πληροφοριών παρόμοιας σημασίας.

16.9. Διάφορα.

Τα Μέρη είναι ανεξάρτητοι συμβαλλόμενοι και καμία εταιρική σχέση, δικαιόχρηση, κοινοπραξία ή σχέση εργασίας δεν προορίζεται ή δημιουργείται από την παρούσα Σύμβαση. Η Εταιρία και οποιοδήποτε υπεργολάβοι αποποιούνται, και ο Προμηθευτής παραιτείται, από οποιοδήποτε καθήκον που προκύπτει από τη δημιουργία μιας σχέσης αντιπροσωπείας (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε καθήκοντος πίστης ή φροντίδας), στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το Εφαρμοστέο Δίκαιο. Εκτός εάν προβλέπεται

ρητά διαφορετικά στο παρόν, όλα τα ένδικα μέσα που προβλέπονται στο παρόν είναι σωρευτικά, επιπλέον και όχι αντί οποιωνδήποτε άλλων ένδικων μέσων που είναι διαθέσιμα σε οποιοδήποτε μέρος βάσει νόμου, μετοχικού ή άλλου χαρακτήρα. Εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα, όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από το παρόν είναι προσωπικά για αυτούς και η παρούσα Σύμβαση δεν προορίζεται να ωφελήσει, ούτε θα θεωρείται ότι δημιουργεί δικαιώματα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Η παρούσα Σύμβαση καθορίζει ολόκληρη την κατανόηση και τη Σύμβαση των Μερών και αντικαθιστά (i) οποιαδήποτε και όλες τις προφορικές ή γραπτές συμφωνίες ή συνεννοήσεις μεταξύ των Μερών, ως προς το αντικείμενο της Σύμβασης, και (ii) τυχόν όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση του API του Προμηθευτή ή ενός Συνεργάτη Συνδεσιμότητας. Η παραίτηση από παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Σύμβασης δεν θα λειτουργήσει ή δεν θα ερμηνευτεί ως παραίτηση από οποιαδήποτε άλλη ή επακόλουθη παραβίαση.

Παράρτημα Α: Ορισμοί

Ημερομηνία έναρξης ισχύος τροποποίησης	σημαίνει την ημερομηνία έναρξης ισχύος μιας προτεινόμενης τροποποίησης.
Εφαρμοστέο Δίκαιο	σημαίνει οποιονδήποτε (i) ισχύοντα τοπικό, πολιτειακό, επαρχιακό, εθνικό ή άλλο νόμο ή κανονισμό και (ii) σχετικές απαιτήσεις.
Ισχύοντες φόροι	σημαίνει οποιεσδήποτε και όλες τις πωλήσεις, τη χρήση, τους ειδικούς φόρους κατανάλωσης, την προστιθέμενη αξία (ΦΠΑ), την κατανάλωση ή άλλους φόρους, δασμούς, επιβολή, εισφορές, τέλη ή επιβαρύνσεις, όπως και αν ορίζονται, επιβάλλονται ή εισπράττονται από οποιαδήποτε κρατική οντότητα, είτε ισχύουν είτε υιοθετούνται ή εφαρμόζονται στη συνέχεια, αλλά εξαιρουμένου οποιουδήποτε φόρου με βάση το εισόδημα που ισχύει για την Εταιρία.
Κράτηση	σημαίνει αγορά Υπηρεσιών από έναν Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας .
Εργάσιμη ημέρα	σημαίνει Δευτέρα έως Παρασκευή κάθε εβδομάδας, εκτός από τις επίσημες αργίες που τηρούνται στην Αθήνα, Ελλάδα.
Αντιστροφή χρέωσης	σημαίνει αντιστροφή χρέωσης πιστωτικής κάρτας ή οποιαδήποτε άλλη αντιστροφή μεταφοράς χρημάτων.

Κλειστή ομάδα χρηστών	σημαίνει μια ομάδα καταναλωτών που μοιράζονται ένα ή περισσότερα χαρακτηριστικά για σκοπούς προωθήσεων και μάρκετινγκ, όπως καθορίζεται από τη Εταιρία.
Προμήθεια	σημαίνει το τμήμα της Λιανικής Τιμής των Υπηρεσιών που παρακρατεί Η Εταιρία για (i) χρήση της Πλατφόρμας , (ii) μάρκετινγκ που εκτελείται από την Εταιρία, (iii) εξυπηρέτηση πελατών που εκτελείται από την Εταιρία, (iv) μεσιτεία συναλλαγών μεταξύ Προμηθευτή και Πελατών από την Εταιρία και (v) άλλες υπηρεσίες που εκτελούνται στο παρόν από την Εταιρία.
Εργαλεία επικοινωνίας	σημαίνει τα εργαλεία που παρέχονται στην Πλατφόρμα The Activist για να καταστεί δυνατή η επικοινωνία (i) μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη ή (ii) μεταξύ Του The Activist και του Προμηθευτή.
Ολοκληρωμένη Κράτηση	σημαίνει μια Κράτηση που έχει ως αποτέλεσμα την πραγματική παροχή Υπηρεσιών από τον Προμηθευτή στον Πελάτη.
Εμπιστευτικές πληροφορίες	σημαίνει πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, τα προϊόντα, τις τεχνολογίες, τις στρατηγικές, τους πελάτες, τα οικονομικά, τις λειτουργίες ή τις δραστηριότητες του κοινοποιούντος μέρους, συμπεριλαμβανομένων όλων των επιχειρηματικών, οικονομικών, τεχνικών και άλλων πληροφοριών που αποκαλύπτονται από το κοινοποιούν μέρος. Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες δεν θα περιλαμβάνουν πληροφορίες που ο Παραλήπτης μπορεί να αποδείξει (i) ότι ανήκουν ή εισέρχεται στον δημόσιο τομέα χωρίς παραβίαση της παρούσας Σύμβασης, (ii) το Μέρος που λαμβάνει τις πληροφορίες λαμβάνει νόμιμα από τρίτο μέρος χωρίς περιορισμό στην αποκάλυψη και χωρίς παραβίαση υποχρέωσης μη αποκάλυψης ή (iii) το Μέρος που λαμβάνει τις πληροφορίες γνώριζε πριν λάβει τέτοιες πληροφορίες από το Μέρος που αποκαλύπτει.
Συνεργάτης συνδεσιμότητας	σημαίνει ένα τρίτο μέρος που διαχειρίζεται μια υπηρεσία για τη σύνδεση των συστημάτων του Προμηθευτή με την Πλατφόρμα The Activist , για τη διευκόλυνση της αποδοχής και της διαχείρισης των Κρατήσεων.
Τροποποιήσεις περιεχομένου	σημαίνει όλες τις προσαρμογές, μεταφράσεις ή άλλες τροποποιήσεις που κάνει Η Εταιρία (ή έχει κάνει από τρίτους) στο Περιεχόμενο του Προμηθευτή.

Πελάτης	σημαίνει τελικός χρήστης της Πλατφόρμας .
Προσωπικά Δεδομένα Πελατών	σημαίνει το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας, τη διεύθυνση IP, τις πληροφορίες παραγγελίας και επεξεργασίας παραγγελιών και οποιεσδήποτε άλλες μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με τους Πελάτες που διατίθενται στον Προμηθευτή ως αποτέλεσμα της σχέσης του Προμηθευτή με την Εταιρία ή οποιασδήποτε αγοράς Υπηρεσιών από πελάτες.
Νόμοι περί προστασίας δεδομένων	σημαίνει κάθε εφαρμοστέο νόμο, νόμο, δήλωση, διάταγμα, οδηγία, νομοθετική πράξη, διάταγμα, διάταγμα, κανονισμό, κανόνα ή άλλο δεσμευτικό περιορισμό (όπως τροποποιείται, ενοποιείται ή θεσπίζεται εκ νέου κατά καιρούς) που σχετίζεται με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του GDPR και όλων των νόμων που εκδίδονται βάσει αυτού.
Αμφισβητώ	σημαίνει οποιαδήποτε και όλες τις διαφωνίες, αντιπαραθέσεις ή αξιώσεις οποιουδήποτε είδους μεταξύ των Μερών που προκύπτουν από ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με την παρούσα Σύμβαση, οποιοδήποτε από τα αντίστοιχα δικαιώματα και υποχρεώσεις των Μερών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή την πραγματοποίηση, εκτέλεση, παραβίαση, ερμηνεία ή τερματισμό της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αξιώσεων που βασίζονται σε αδικοπραξία.
Συνεργάτης Διανομής	σημαίνει ένα τρίτο μέρος με το οποίο Η Εταιρία έχει σύμβαση για τη διανομή και πώληση περιηγήσεων ή δραστηριοτήτων.
Κατάσταση Ανωτέρας Βίας	σημαίνει περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου ενός προσώπου ή οντότητας, συμπεριλαμβανομένων σεισμών, πλημμυρών, πυρκαγιών, άλλων φυσικών καταστροφών, πολεμικών ενεργειών (είτε έχουν κηρυχθεί είτε όχι), τρομοκρατικών ενεργειών, ταραχών, πολιτικών αναταραχών, πανδημιών, επιδημιών, κυβερνητικών ενεργειών, πυρηνικής ή χημικής μόλυνσης, διακοπών ηλεκτρικού ρεύματος ή διαδικτύου, αστοχιών δημόσιων υποδομών και απεργιών.
Περίοδος Δωρεάν Ακύρωσης	σημαίνει την περίοδο που αρχίζει όταν πραγματοποιείται μια Κράτηση και λήγει 24 ώρες πριν από την προγραμματισμένη έναρξη μιας Υπηρεσίας.

Πλήρης επιστροφή χρημάτων	σημαίνει, όσον αφορά μια Κράτηση, ότι (i) Η Εταιρία θα επιστρέψει στον Πελάτη το πλήρες ποσό που κατέβαλε για την Κράτηση, (ii) Ο Προμηθευτής δεν θα λάβει καμία πληρωμή για την Κράτηση, και (iii) Η Εταιρία δεν θα λάβει καμία Προμήθεια για την Κράτηση.
GDPR	σημαίνει τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων.
Το περιεχόμενο	σημαίνει όλο το περιεχόμενο στην Πλατφόρμα The Activist , συμπεριλαμβανομένων των κριτικών πελατών και των Τροποποιήσεων Περιεχομένου, αλλά εξαιρουμένου του Περιεχομένου προμηθευτή.
Η Πλατφόρμα	σημαίνει την πλατφόρμα κρατήσεων μέσω διαδικτύου που διαχειρίζεται Η Εταιρία και είναι προσβάσιμη μέσω του www.theactivist.gr , σχετικούς ιστότοπους, ιστότοπους συνδεδεμένων εταιρειών, ιστότοπους συνεργατών διανομής, εφαρμογές, εφαρμογές συνεργατών διανομής, εργαλεία, εργαλεία συνεργατών διανομής, πλατφόρμες, πλατφόρμες συνεργατών διανομής, συσκευές ή άλλες εγκαταστάσεις.
Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας	σημαίνει όλα τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά μυστικά, τα εμπορικά σήματα, τη βάση δεδομένων ή τα ηθικά δικαιώματα που αναγνωρίζονται από τους νόμους οποιασδήποτε δικαιοδοσίας ή χώρας.
Διαπιστευτήρια σύνδεσης	σημαίνει τα αναγνωριστικά χρήστη, τους κωδικούς πρόσβασης και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στον Λογαριασμό Προμηθευτή.
Μη εμφάνιση	σημαίνει έναν Πελάτη που δεν εμφανίζεται για τις Υπηρεσίες για τις οποίες έχει γίνει κράτηση χωρίς υπαιτιότητα του Προμηθευτή.
Μέρος	σημαίνει είτε Προμηθευτής είτε την Εταιρία, ανάλογα με την περίπτωση. «Μέρη» σημαίνει τόσο Προμηθευτής όσο και η Εταιρία.
Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών	σημαίνει έναν πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που διορίζεται από την Εταιρία.

Προσφορά προϊόντος	σημαίνει μια προσφορά στην Πλατφόρμα The Activist που δηλώνει ότι ο Προμηθευτής θα διαθέσει μια συγκεκριμένη Υπηρεσία σε μια καθορισμένη Τιμή Λιανικής.
Απαγορευμένο περιεχόμενο	σημαίνει περιεχόμενο που (i) περιέχει ιό ή άλλο επιβλαβή κώδικα, (ii) παραβιάζει οποιονδήποτε Εφαρμοστέο Νόμο, (iii) παραβιάζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου μέρους, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων απορρήτου, (iv) είναι πορνογραφικό, άσεμνο, προσβλητικό, απαράδεκτο ή άλλως ακατάλληλο ή (v) ή είναι δυσφημιστικό ή συκοφαντικό.
Υπολειπόμενη κράτηση	σημαίνει μια Κράτηση που πραγματοποιήθηκε πριν από την ημερομηνία λήξης του παρόντος Συμφωνητικού, αλλά έχει προγραμματιστεί να ολοκληρωθεί μετά την ημερομηνία λήξης του παρόντος Συμφωνητικού.
Λιανική Τιμή	σημαίνει την τιμή λιανικής (συμπεριλαμβανομένων ισχυόντων φόρων και τελών) στην οποία οι Υπηρεσίες θα πωλούνται σε Πελάτες και Ταξιδιωτικούς Πράκτορες μέσω της Πλατφόρμας .
Υπηρεσίες	σημαίνει τις περιηγήσεις ή τις δραστηριότητες του Προμηθευτή που προσφέρονται από τον Προμηθευτή μέσω της Πλατφόρμας . Εάν ο Προμηθευτής εκμεταλλεύεται ένα αξιοθέατο, ο όρος "Υπηρεσίες" περιλαμβάνει τη λειτουργία του αξιοθέατου και τη διάθεση του αξιοθέατου στους Πελάτες.
Δήλωση	έχει την έννοια που δίνεται στην Ενότητα 4.5 των Όρων.
Εμπορικός Αντιπρόσωπος	σημαίνει μια οντότητα που διορίζεται από την Εταιρία για να ενεργεί ως αντιπρόσωπος του The Activist στο ρόλο του ως εμπορικός αντιπρόσωπος στον Προμηθευτή
Προμηθευτής	σημαίνει ένα πρόσωπο που ενεργεί υπό την επαγγελματική του ιδιότητα με στόχο την επίτευξη μακροπρόθεσμου κέρδους ή οντότητας που συνάπτει την παρούσα Σύμβαση με την Εταιρία.
Λογαριασμός προμηθευτή	σημαίνει τον λογαριασμό του Προμηθευτή στην Πλατφόρμα του The Activist .
Ιστότοπος διαχείρισης προμηθευτών	σημαίνει το διαδικτυακό εργαλείο που επιτρέπει στους προμηθευτές να έχουν πρόσβαση στην Πλατφόρμα The Activist και να διαχειρίζονται το Περιεχόμενο προμηθευτών.

Περιεχόμενο προμηθευτή	σημαίνει οποιοδήποτε περιεχόμενο παρέχεται από τον Προμηθευτή στην Εταιρία, μέσω του Ιστότοπου Διαχείρισης Προμηθευτών ή με άλλο τρόπο, συμπεριλαμβανομένων προσφορών προϊόντων, φωτογραφιών, βίντεο και δημοσιεύσεων.
Σήματα προμηθευτών	σημαίνει το εμπορικό σήμα και τις εμπορικές επωνυμίες που χρησιμοποιούνται από τον Προμηθευτή σε σχέση με τις Υπηρεσίες.
Λογαριασμός Πληρωμών Προμηθευτή	σημαίνει τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή στον οποίο Η Εταιρία μπορεί να μεταφέρει πληρωμές.
Ταξιδιωτικό Γραφείο	σημαίνει έναν Συνεργάτη Διανομής που μεταπωλεί δραστηριότητες σε έναν Πελάτη αντί να διευκολύνει μια πώληση απευθείας από έναν προμηθευτή σε έναν Πελάτη.